



Stokab Punkt till Punkt

Stokab Punkt till Punkt är en av Stokabs produktmodeller. Produkten utgörs av ett fiberpar och du som kund bestämmer mellan vilka platser förbindelsen ska kopplas. Det är en produkt med lågt insteg och hög flexibilitet som kan avropas i hela Stokabs fibernät, även utanför Stockholms kommungräns.

Prissättningen är avståndsbaserad på fågelvägen mellan förbindelsens A- och B-punkt.

Stokab Punkt till Punkt anpassad för förbindelser med höga säkerhetskrav. Skilda framföringsvägar mellan specifika Punkt till Punkt-förbindelser skapar den relation som krävs för att upprätthålla avtalad redundans vid driftavbrott och planerade omkopplingar.

För kunder med redundansbehov i Nodstrukturen fungerar Punkt till Punkt som accessförbindelse från slutkund till två olika Områdesnoder.

Stokabs nät var till en början en sammanlänkning av Stockholms innerstads affärscentra samt de större industriområdena runt om Stockholm. Idag täcker nätet Stockholms innerstad, bostadsområden, kontors- och affärscentra, samt de flesta grundskolor, högskolor, museer, bibliotek och andra kommunala verksamheter.

Nätet omfattar även öar i Stockholms skärgård. Stokab kan erbjuda fiberförbindelser från och till stadsnäten i Enköping, Västerås, Eskilstuna, Strängnäs och Södertälje.



Tilläggstjänster

Stokab erbjuder även ett flertal tilläggstjänster till Punkt till Punkt:

Redundans: Egenskap hos en fiberförbindelse att i förhållande till en fler andra givna förbindelser i Stokabs nät ha delvis annan faktisk framföringsväg.

Full redundans: Egenskap hos en fiberförbindelse att i förhållande till en fler andra givna förbindelser i Stokabs nät ha en helt annan faktisk framföringsväg

Installation av Kund-ODF och inomhusdragning: Kund-ODF etableras för kunds exklusiva nyttjande. Inkluderar 50m inomhusdragning.

Expressleverans: Tjänst för förbindelser i Stokabs befintliga nät, levereras på 5 arbetsdagar.

Omkopplingsrätt: Under avtalstid ges möjlighet att välja annan överlämningspunkt.

OTDR-bild: En bild på en förbindelses optiska dämpningar och reflexer vid 1550nm.

Assistans på plats: Stokab kan vara behjälpliga utöver den service som ingår vid leverans.

Inmätning av kundnät: Inmätning av nät som ägs av kund och som är i anslutning till Stokabs nät. Exempelvis från Stokabs överlämningspunkt vidare till annat våningsplan i en fastighet.

Servicenivåer

	BAS	PREMIUM II	GULD
Tillgänglighet	Minst 98,82%	-	Minst 99,91%
Åtgärdsfönster	Kl. 07.00-18.00, mån-fre Helgfria dagar mån-fre	Kl. 00.00-24.00, mån-sön	Kl. 00.00-24.00, mån-sön
Underhållsfönster	All tid utanför Åtgärdsfönster	Kl. 00.00-07.00, två ggr/mån vid behov	Kl. 00.00-07.00, två ggr/mån vid behov
Servicestart	Inom 10 timmar	Inom 2 timmar	Inom 1,5 timmar
Åtgärdstid	Inom 24 timmar	*	Inom 6 timmar
Omkoppling av ODF-port	Ingår inte	Ingår inte	2 överlämningspunkter**

* Felavhjälpning med den skyndsamhet som omständigheterna medger
** Gäller endast vid 3-årsavtal eller längre

Kontakt

Välkommen att kontakta Stokabs Försäljningsavdelning för mer information:

Telefon: 08-508 30 250 | Epost: salj@stokab.se | www.stokab.se

