

Stokab Stjärna

Stokab Stjärna är en av Stokabs olika produktmodeller och finns både som Stjärna Stad och Stjärna Malm. Produkten utgörs av ett fiberpar och passar dig som med ett relativt lågt insteg vill agera i Stokabs nätstruktur inom ett geografiskt område. Som kund bestämmer du från vilken punkt (Stjärnentré) du vill utgå ifrån inom det geografiska området.

Prissättningen på Stokab Stjärna är en fastprismodell under förutsättning att du avropar från Stjärnentrén inom det geografiska området.

Finns det fiber fram till adressen är leveranstiden 10 arbetsdagar, det finns också möjlighet att beställa expressleverans och då med en leverans inom 5 arbetsdagar.

Möjlighet till egen ODF

Vill du ha avlämning på annat ställe än vid Stokabs ODF finns det möjlighet att beställa en Kund-ODF, fiber avslutas då i egen ODF på önskat ställe. Stokab har då drift och underhåll hela vägen.

Redundans är möjligt att beställa som tilläggs-tjänst på både Stjärna Stad och Stjärna Malm.

Förklaring bildexempel ovan:

Med Stokab Stjärna Stad etablerar du din Stjärnentré inom valt Stadsområde och avropar fiberförbindelser till fast pris till alla malmar inom området.

Med Stokab Stjärna Malm etablerar du din Stjärnentré inom vald Malm och avropar fiberförbindelser till fast pris inom vald Malm.

Stokab Entré

För att kunna beställa Stokab Stjärna Malm eller Stad behöver du först teckna avtal om en Entré där förbindelsen- /erna ska utgå ifrån. Detta är en plats som du väljer själv, det kan också vara en av Stokabs Knutpunkter.

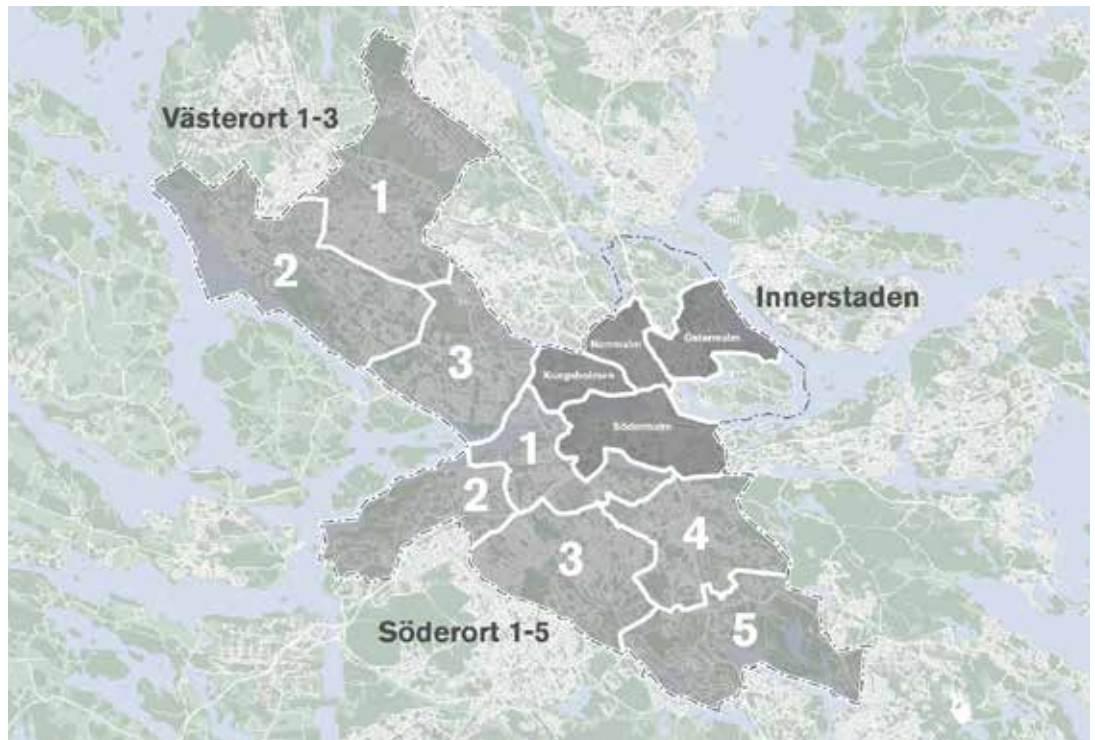
Geografiska områden

I Stockholms kommun är Stokabs nät uppbyggt i tre geografiska Stadsområden: Innerstan, Västerort och Söderort.

Innerstaden med dess Malmar: Kungsholmen, Norrmalm, Östermalm och Södermalm

Västerort med dess Malmar: Västerort 1, Västerort 2 och Västerort 3

Söderort med dess Malmar: Söderort 1, Söderort 2, Söderort 3, Söderort 4, Söderort 5



Servicenivåer

	BAS	PREMIUM II	GULD
Tillgänglighet	Minst 98,82%	-	Minst 99,91%
Åtgärdsfönster	Kl. 07.00-18.00, mån-fre Helgfria dagar mån-fre	Kl. 00.00-24.00, mån-sön	Kl. 00.00-24.00, mån-sön
Underhållsfönster	All tid utanför Åtgärdsfönster	Kl. 00.00-07.00, två ggr/mån vid behov	Kl. 00.00-07.00, två ggr/mån vid behov
Servicestart	Inom 10 timmar	Inom 2 timmar	Inom 1,5 timmar
Åtgärdstid	Inom 24 timmar	*	Inom 6 timmar
Omkoppling av ODF-port	Ingår inte	Ingår inte	2 överlämningspunkter**

* Felavhjälpning med den skyndsamhet som omständigheterna medger
** Gäller endast vid 3-årsavtal eller längre

Kontakt

Välkommen att kontakta Stokabs Försäljningsavdelning för mer information:

Telefon: 08-508 30 250 | Epost: salj@stokab.se | www.stokab.se

